

# COVID-19: HƯỚNG DẪN HIỂN THỊ

Khi các hạn chế bắt đầu giảm bớt trên toàn quốc, chúng tôi cung cấp hướng dẫn này để hỗ trợ các nhà môi giới xây dựng hướng dẫn cho các doanh nghiệp và đại lý của họ để chuẩn bị kinh doanh mới, chúng tôi khuyến khích các thành viên sử dụng các buổi trình diễn ảo và hạn chế hoạt động cá nhân trong tất cả các khía cạnh khác của giao dịch càng nhiều càng tốt trong thời gian xảy ra cuộc khủng hoảng này, ngay cả khi các buổi trình diễn trực tiếp được cho phép theo lệnh của tiểu bang hoặc địa phương.

*Đây chỉ là hướng dẫn chung. Hãy chắc chắn tham khảo tư vấn pháp lý, thông tin y tế công cộng, tất cả các lệnh điều hành hiện hành, và hướng dẫn của cơ quan và chính quyền liên bang, tiểu bang và địa phương. Các nhà môi giới / Đại lý nên kiểm tra với Hiệp hội địa phương của họ vì các hướng dẫn có thể khác nhau tùy theo từng Bang.*

## TRƯỚC KHI XÂY DỰNG HIỂN THỊ

- Kiểm tra các lệnh điều hành của tiểu bang và địa phương để xác nhận sự cho phép và bất kỳ yêu cầu cụ thể nào về các buổi trình diễn trực tiếp.
- Khuyến khích người mua thu hẹp tìm kiếm tài sản của họ thông qua hình ảnh, các chuyến tham quan ảo và tận dụng công nghệ khác để giảm số lượng các buổi trình diễn trực tiếp.
- Áp dụng chính sách yêu cầu tất cả người mua cho một lá thư sơ tuyển để giới hạn các buổi trình diễn trực tiếp chỉ dành cho những người mua đủ điều kiện và nghiêm túc.
- Hãy làm quen với các hạn chế của tiểu bang và địa phương dựa trên việc một tài sản bị bỏ trống, chủ sở hữu hoặc người thuê nhà và xem xét thực hiện các biện pháp phòng ngừa khác nhau đối với tài sản bị chiếm dụng so với tài sản bỏ trống.
- Tuân thủ bất kỳ yêu cầu cụ thể được yêu cầu bởi người bán hiển thị tài sản.
- Yêu cầu trưng bày tài sản theo lịch hẹn, thay cho nhà mở.
- Yêu cầu cả người bán và người mua tiềm năng tự tiết lộ liệu họ có COVID-19 hoặc có bất kỳ triệu chứng nào không. Tuy nhiên, lưu ý rằng COVID-19 cũng được lan truyền bởi những người không có triệu chứng.
- Không khuyến khích các bên không thiết yếu tham dự chương trình.
- Hãy nhận biết và tuân thủ các nghĩa vụ nhà ở công bằng liên quan đến COVID-19.
- Đối với tài sản của chủ sở hữu hoặc người thuê, yêu cầu người bán hoặc người thuê mở tất cả các tủ, cửa sổ và bật đèn trước khi rời khỏi tài sản.
- Đối với tài sản bỏ trống, đến sớm để mở cửa trước, mở tất cả các tủ, tủ quần áo, cửa sổ và bật đèn.

## HIỂN THỊ HIỂN THỊ TRONG CÁ NHÂN

- Biết các khuyến nghị xa cách xã hội.
- Tránh bắt tay với khách hàng.
- Lim số lượng người có thể tham dự một chương trình, chẳng hạn như chỉ có bốn người.
- Yêu cầu tất cả những người vào một tài sản để rửa tay ngay lập tức hoặc sử dụng chất khử trùng tay, tháo giày dép hoặc mang giày boots, và đeo khẩu trang hoặc che, và găng tay.
- Hướng dẫn người mua và những người khác tham quan nhà để tránh chạm vào bất kỳ bề mặt nào trong nhà.
- Hướng dẫn người mua và khách không sử dụng các thiết bị phòng tắm tại khách sạn.
- Không chia sẻ điện thoại, bút, hoặc máy tính bảng hoặc tài sản cá nhân khác trong khi hiển thị.

## SAU SỞ HỮU TÀI SẢN

- Làm sạch mọi bề mặt chạm vào trong khi hiển thị bằng khăn lau khử trùng.
- Làm sạch chìa khóa và hộp khóa bằng khăn lau khử trùng hoặc khử trùng sau khi sử dụng.
- Speak với người mua bên ngoài tài sản hoặc trong một khu vực thông gió trong khi duy trì khoảng cách 6 feet, hoặc sắp xếp để nói chuyện qua điện thoại hoặc email.
- Không cung cấp bất kỳ tài liệu giấy nào, và thay vào đó theo dõi bất kỳ thông tin điện tử nào sau khi bạn rời khỏi tài sản.
- Sử dụng chất khử trùng tay khi trở về xe của bạn.
- Main một nhật ký chi tiết của các tương tác để cho phép theo dõi liên lạc, để bao gồm tên, ngày và vị trí của các tương tác, cũng như thông tin liên hệ của nhóm.